



UN EXCELLENT TAUX DE RECOMMANDATION

Réceptif Simple
Agréable Sympathique
A l'écoute
Rapide Sérieux
Gagnant-gagnant Performant
Parfait Efficace
Accueillant



85%

De nos collecteurs recommandent fortement cartouche-vide.fr

UN EXCELLENT TAUX DE SATISFACTION

90%

De nos collecteurs sont globalement satisfaits



Ce qui est particulièrement apprécié

- ✓ La relation client : **90%**
- ✓ Les délais de paiement : **89%**

« Je suis très satisfaite de pouvoir collecter des cartouches pour les faire recycler et gagner un petit peu d'argent en même temps. Merci à votre équipe »

UN BON TAUX DE FRÉQUENTATION DU SITE

« Je suis très satisfaite de votre service depuis plusieurs années déjà. Je vous envoie mes cartouches et je n'ai jamais été déçue. Ce site est agréable, sérieux et efficace »



77%

De nos collecteurs se rendent régulièrement sur le site cartouche-vide.fr

FOCUS SUR LES CARTOUCHES DÉFECTUEUSES



Améliorations souhaitées :

- + **d'explications*** pour avoir moins de cartouches abimées
- + **de pédagogie*** pour reconnaître les cartouches non reprises

*Une première information sur les cartouches défectueuses a été envoyée à l'ensemble de nos contacts dans la Newsletter de mars